Mucho más que memoria: Irene Mayoral y el valor de sentirse escuchado en Ca'n Granada

Los participantes en el taller de memoria comparten experiencias, se apoyan y crean lazos de amistad

Cada semana el taller de memoria de Ca'n Granada se convierte en mucho más que un espacio para ejercitar la mente. Entre juegos, conversaciones y dinámicas participativas, los residentes encuentran un punto de encuentro donde compartir experiencias, reír y seguir manteniéndose activos. Detrás de estas sesiones está Irene Mayoral San Julián, profesional especializada en estimulación cognitiva, que adapta cada actividad a las necesidades y personalidad de los participantes.

«Muchas veces vienen buscando algo más que trabajar la memoria», explica Mayoral. «Es un espacio para divertirse, para compartir anécdotas y para sentirse escuchados». De hecho, son los propios residentes quienes suelen proponer actividades o sugerir temas, algo que Irene tiene muy en cuenta a la hora de preparar cada sesión. «Intento adaptar el taller a lo que ellos necesitan y a lo que les apetece hacer».

El ambiente que se genera tiene un impacto directo en el estado de ánimo. «Muchas veces me dicen que se han reído muchísimo o que estaban deseando que llegara el día del taller», comenta. Las actividades sirven como punto de partida para que afloren recuerdos, historias personales y conversaciones que permiten conocerse mejor entre ellos. «Es fascinante escuchar las vidas que han vivido. Se crea una confianza muy bonita», añade la profesora de Ca'n Ganada.

Para Irene el humor es una herramienta fundamental. «Trabajamos funciones cognitivas importantes, pero también dejamos espacio para disfrutar». Juegos como la popular «bomba», inspirada en la patata caliente, se han convertido en los favoritos del grupo. «Siempre me la piden. Se ríen mucho, compiten sanamente y se implican muchísimo». También tienen gran aceptación los ejercicios visuales y los retos de rapidez mental, que ayudan a mantener activas distintas capacidades cognitivas.

Irene Mayoral San Julián.

Tras años de experiencia, Irene asegura que los pequeños avances son los que más satisfacción le producen. «Cuando una persona me dice que nota menos despistes o que se siente más ágil mentalmente, es una gran recompensa». Además, destaca el valor de la constancia: «Los residentes que participan regularmente suelen percibir ellos mismos esa mejora».

Más allá de los beneficios cognitivos, Irene defiende una visión positiva de esta etapa de la vida. «Cuando las personas se mantienen activas, participan y tienen objetivos diarios, las veo felices y con ganas de hacer cosas». En Ca'n Granada, el taller de memoria es también una forma de reforzar vínculos y combatir la soledad. «Con el tiempo se crea un grupo de amigos. Comparten experiencias, se apoyan y disfrutan juntos. Eso también es cuidar la memoria».

SERVICIOS Y ACTIVIDADES

Estancias permanentes

El complejo Ca'n Granada está compuesto por 51 apartamentos independientes, en los que cada vecino tiene a su disposición un amplio conjunto de servicios, espacios y actividades a la carta (servicio de control médico y enfermería, comedor y room-service, actividades dirigidas -canto, baile, pilates, yoga, entrenamiento de memoria...-), para que pueda escoger aquel estilo de vida que encaje a la perfección con sus inquietudes y necesidades.

Estancias de recuperación

Ca'n Granada es el primer centro privado especializado en alojamiento con servicios sanitarios, destinados a la recuperación en periodos de convalecencia.

Dispone de programas especiales y a medida para que, mientras se disfruta de un alojamiento con todos los servicios, sean realizados aquellos cuidados y los oportunos tratamientos sanitarios para una mejor y más confortable recuperación.

Más información
Camí dels Reis, 308 / +34 971 902 202
www.cangranada.com / info@cangranada.com

Hospital Parque Llevant refuerza en verano la atención personalizada

El equipo del centro de Porto Cristo facilita gestiones, resuelve dudas y hace más llevadera la estancia hospitalaria a pacientes nacionales e internacionales

REDACCIÓN
Palma

Con la llegada del verano, aumenta en el Llevant de Mallorca la presencia de visitantes de otras zonas de la isla y de turistas internacionales y con ello también los ingresos hospitalarios relacionados con accidentes, enfermedades agudas o descompensaciones de salud. El Hospital Parque Llevant refuerza en esta época el servicio de acompañamiento al paciente y a la familia. Más allá de la atención médica propiamente dicha, el centro dispone de un servicio específico que ayuda a resolver dudas, facilitar gestiones y hacer más comprensible una situación que llega de forma inesperada y en un momento de especial vulnerabilidad.

Al frente de este servicio están Margarita Llinás, responsable de Atención al Paciente, y Dolors Martínez, Responsable del Departamento Internacional y del grupo de intérpretes. Ambas representan una parte del hospital que rara vez ocupa el primer plano, pero que resulta decisiva en la vivencia del paciente.

Anastasia Kuznetsova, Dolors Martínez y Anna Belik Kotlova atienden a los pacientes internacionales.

Margarita Llinás es la responsable del Servicio de Atención al Paciente.

Acompañamiento, orientación y soluciones

En el caso de los pacientes nacionales o residentes que dominan el castellano o el catalán, la función del servicio de atención al paciente se centra sobre todo en acompañar, orientar y resolver pequeñas o grandes incidencias que pueden surgir durante una estancia hospitalaria. Margarita Llinás recorre a diario las plantas del hospital para hablar con los pacientes ingresados, conocer cómo se encuentran y detectar cualquier necesidad. La idea de fondo es sencilla: que el paciente no se sienta perdido dentro del hospital y que tenga una persona de referencia a la que acudir cuando no sabe a quién dirigirse.

Atención al paciente internacional

En el ámbito internacional el servicio adquiere además una dimensión lingüística y administrativa especialmente relevante. Este servicio cubre actualmente, según la época del año, la atención a clientes en catalán, castellano, inglés, alemán, francés, ruso, ucraniano e italiano, entre otros idiomas. Esa capacidad permite acompañar no solo a turistas extranjeros, sino también a muchos residentes internacionales del Llevant de Mallorca que tienen seguro privado y que no siempre dominan el castellano o el catalán.

Las intérpretes ayudan con todas las gestiones que rodean a una hospitalización: contacto con la aseguradora, envío y traducción de documentación, información a familiares, coordinación con hoteles, guías de viaje o compañías aéreas, y seguimiento de la evolución del paciente. En algunos casos, también deben gestionar cambios de vuelo, prolongaciones de estancia o situaciones especialmente delicadas, como ingresos de personas mayores que viajan solas.

Una atención basada en la empatía y la calma

Más allá de los trámites y de los idiomas, hay un elemento común a toda la atención al paciente en Hospital Parque Llevant: la dimensión humana. Pacientes y familiares suelen llegar alterados, cansados o asustados, y quienes trabajan en este servicio tienen muy presente que, en ese momento, no basta con dar una respuesta correcta. También hay que saber cómo darla, con empatía, paciencia, serenidad y capacidad resolutiva.

Más información
Hospital Parque Llevant –
Carrer de l'Escamarlà, 6 - 07680 Porto Cristo –
tel. 971 822 400